

RECOMENDAÇÃO OUVIDORIA	004/2020
<p><b>Fundamento Legal:</b></p> <p>Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, art.10, inciso VI.</p>	
<p><b>Aplicação:</b></p> <p>Todas as Pró-Reitorias.</p>	
<p><b>Protocolo Fala BR relacionado:</b></p> <p>Manifestação Fala BR nº 23546.008375/2020-16</p>	
<p><b>Contexto:</b></p> <p>Recebemos uma reclamação sobre o horário de atendimento da Cerel de um determinado campus e outros assuntos. Ao verificarmos o horário de atendimento constante no Edital ao qual a manifestante se referia, percebemos que não está de acordo com o horário estabelecido na Carta de Serviços ao Usuário.</p>	

**Recomendação:**

Solicitamos que ao elaborarem um Edital, caso seja necessário constar o horário de atendimento de algum setor, que seja verificado o horário constante na Carta de Serviço ao Usuário que é o documento oficial disponibilizado no portal do Governo Federal para os cidadãos em geral.

<https://www.gov.br/pt-br/orgaos/instituto-federal-de-educacao-ciencia-e-tecnologia-do-mato-grosso-do-sul>

**Responsável:**

Ida Eveline Rockel – Portaria IFMS nº. 183/2018

**Data:**

18 de fevereiro de 2020

Documento assinado eletronicamente por:

- **Ida Eveline Rockel, OUVIDOR - FG1 - OUVID**, em 18/02/2020 13:58:16.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 18/02/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifms.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 106394

**Código de Autenticação:** d731c59525

