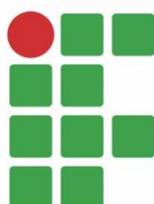




Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul

RELATÓRIO

DA OUVIDORIA



INSTITUTO FEDERAL
Mato Grosso do Sul

JUNHO / 2023

Missão

Promover a educação de excelência por meio do ensino, pesquisa e extensão nas diversas áreas do conhecimento técnico e tecnológico, formando profissional humanista e inovador, com vistas a induzir o desenvolvimento econômico e social local, regional e nacional.

Visão

Ser reconhecido como uma instituição de ensino de excelência, sendo referência em educação, ciência e tecnologia no Estado de Mato Grosso do Sul.

Valores

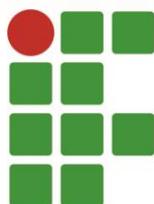
Inovação;

Ética;

Compromisso com o desenvolvimento local e regional;

Transparência;

Compromisso Social.



INSTITUTO FEDERAL

Mato Grosso do Sul



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO DO SUL
IFMS**

Endereço (provisório): Rua Jornalista Belizário Lima, 263 - Campo Grande - MS CEP: 79.004-270
CNPJ: 10.673.078/0001-20

IDENTIFICAÇÃO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2023

Proponente:
Data de publicação:

TRAMITAÇÃO

GABINETE DA REITORIA

Proponente:
Processo n°:
Relator:
Discussão:
Data da reunião: 00/00/0000
Aprovação:

HISTÓRICO

DATA	ALTERAÇÃO
00/00/0000	
00/00/0000	



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2023	3
3. MANIFESTAÇÕES RECORRENTES.....	11
4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.....	12
5. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	12



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS), instância responsável por receber manifestações dos usuários dos serviços públicos que participam do controle e da melhoria da gestão pública por meio do registro de solicitações de providências, reclamações, denúncias de irregularidades, sugestões e elogios, apresenta o Relatório de Atividades com base nas demandas recebidas no ano de 2023.

O setor conta com a atuação de dois servidores — o ouvidor e o gestor do Serviço de Informação ao Cidadão — e está localizado na Rua Jornalista Belizário Lima, n. 263, Bairro Vila Glória, Campo Grande, Mato Grosso do Sul (sede provisória).

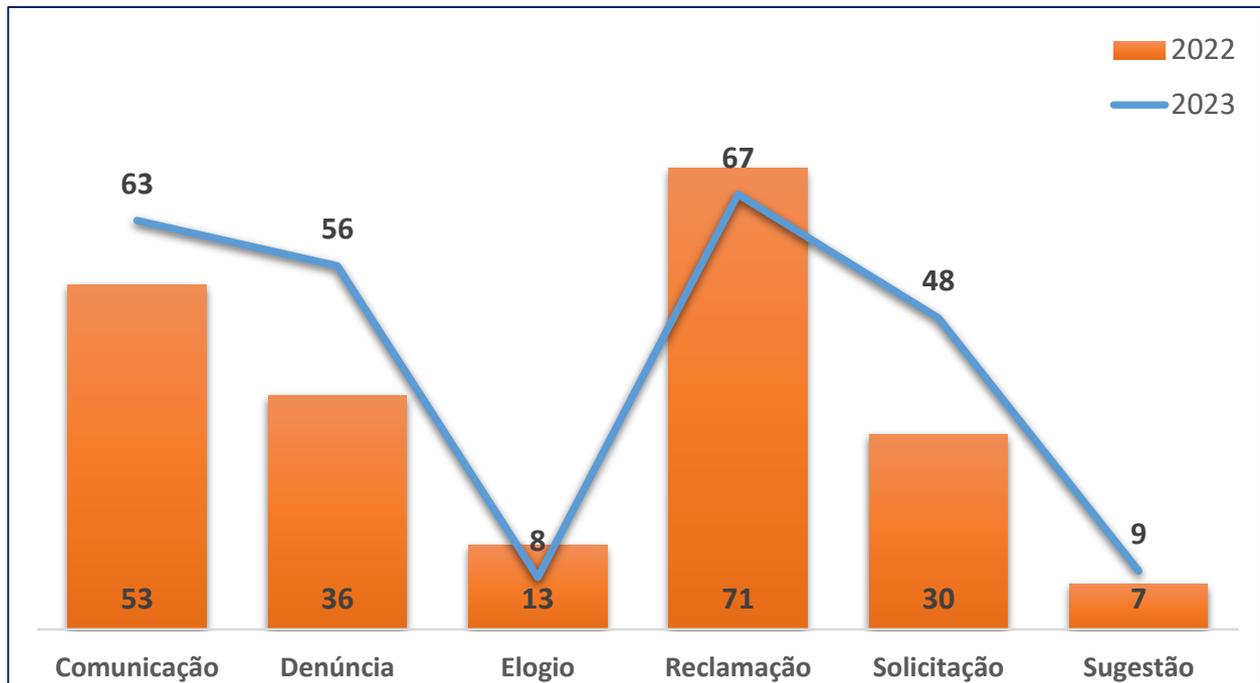
1. SUMÁRIO EXECUTIVO

Tendo em vista o disposto no art. 14, inc. II, e no art. 15, ambos da Lei n. 13.460, de 26 de junho de 2017, a Ouvidoria do IFMS apresenta o Relatório Anual de Atividades referente ao exercício de 2023.

2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2023

No ano de 2023, a Ouvidoria recebeu 251 manifestações, um aumento de cerca de 20% (vinte por cento) em relação ao ano de 2022. O gráfico a seguir apresenta a variação mensal de manifestações recebidas em 2022 e 2023.

Gráfico 1 - Distribuição das manifestações por tipo



Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

O tipo de manifestação que apresentou o maior número de registros foi a reclamação, seguido por comunicação, denúncia e solicitação. Com relação às manifestações do tipo comunicação, a Ouvidoria tem observado que uma parcela considerável não se trata de comunicação de irregularidade, uma vez que possui características de outros tipos de manifestações, como a reclamação e a solicitação, por exemplo.

A respeito disso, a Ouvidoria tem três apontamentos a fazer. O primeiro é de que as comunicações não podem ter seu tipo alterado, visto que são anônimas e qualquer outro tipo de manifestação requer, obrigatoriamente, a identificação do usuário.

O segundo apontamento, e certamente o mais importante, é o de tentar tranquilizar o usuário e dar-lhe confiança de que pode registrar suas manifestações de forma identificada sem o receio de ter sua identificação acessível ou disponibilizada para servidores e/ou setores indevidamente. Cabe frisar, ainda, que o usuário pode registrar sua manifestação de maneira anônima; este é um direito a sua disposição para que possa participar da administração do IFMS sem ter sua identidade conhecida. Porém, o usuário deve ter claro de que existem normativos e mecanismos de proteção à identificação dos denunciadores, sendo que a própria Plataforma Fala.BR protege a



identidade daqueles que denunciam algum tipo de irregularidade. Os servidores da Ouvidoria só terão acesso à identificação do denunciante caso ela seja imprescindível para a apuração das supostas irregularidades e mediante solicitação formal do setor competente para a apuração dos indícios apresentados pelo usuário.

Ademais, o terceiro ponto é que as manifestações anônimas não permitem a solicitação de complementação por parte da Ouvidoria e isso faz com que muitas manifestações sejam arquivadas (ou tenham o seu tratamento e resolução prejudicados), pois a ausência de informações elementares e/ou materialidade impede que a Ouvidoria tome algum tipo de providência mais assertiva.

Feito os devidos apontamentos, passa-se para a demonstração das variações no registro de manifestações por tipo em relação aos dados de 2022 e de 2023. As taxas de variação para cada tipo de manifestação podem ser observadas na tabela a seguir.

Tabela 1 – Variação no número de manifestações (%)

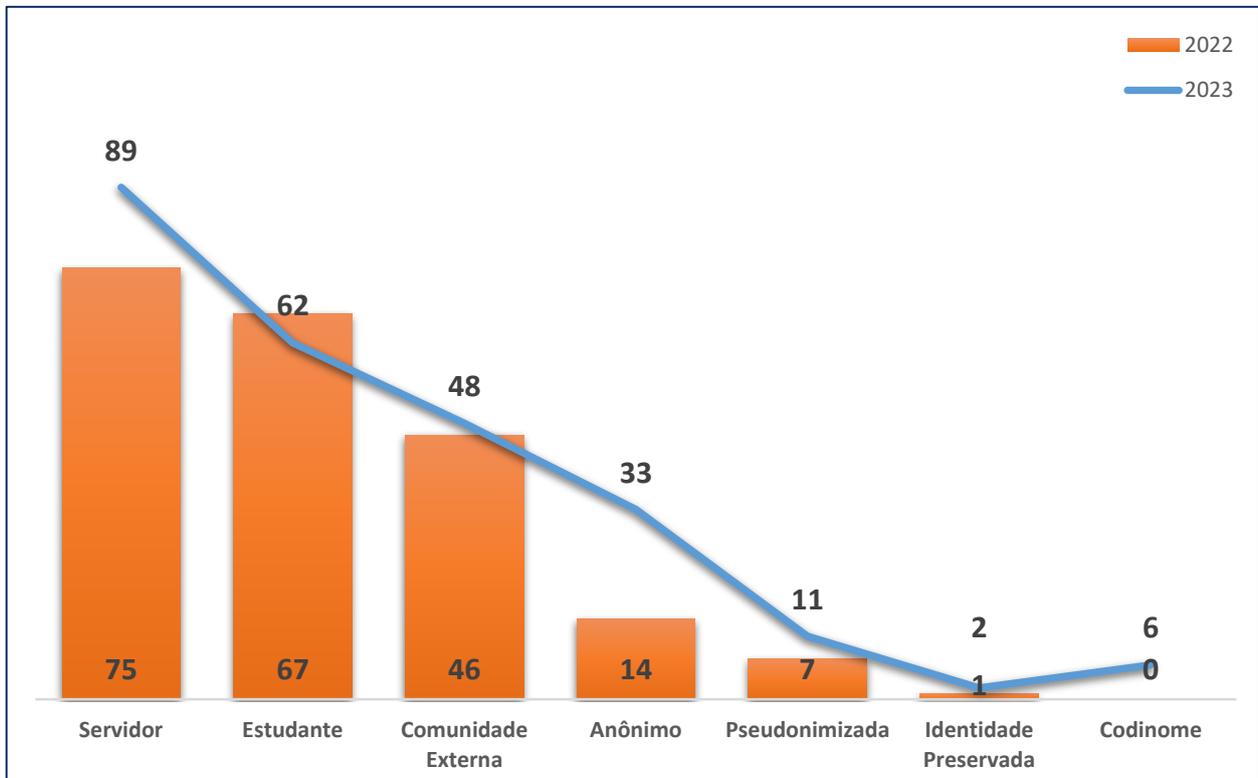
Tipos de manifestação	2022	2023	Variação
Reclamação	71	67	-5,63%
Comunicação	53	63	18,87%
Denúncia	36	56	55,56%
Solicitação	30	48	60,00%
Elogio	13	8	-38,46%
Sugestão	7	9	28,57%
Total Geral	210	251	19,52%

Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

Observa-se, na tabela 1, que os aumentos mais significativos foram de solicitações e denúncias, ambas com incremento de mais de 50% (cinquenta por cento) de um ano para o outro. Os únicos tipos de manifestação que apresentaram redução foram a reclamação e o elogio.

No que diz respeito à classificação das manifestações por tipo de usuários, dispõe-se, a seguir, o gráfico com os números obtidos em 2023.

Gráfico 2 – Distribuição das manifestações por público



Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

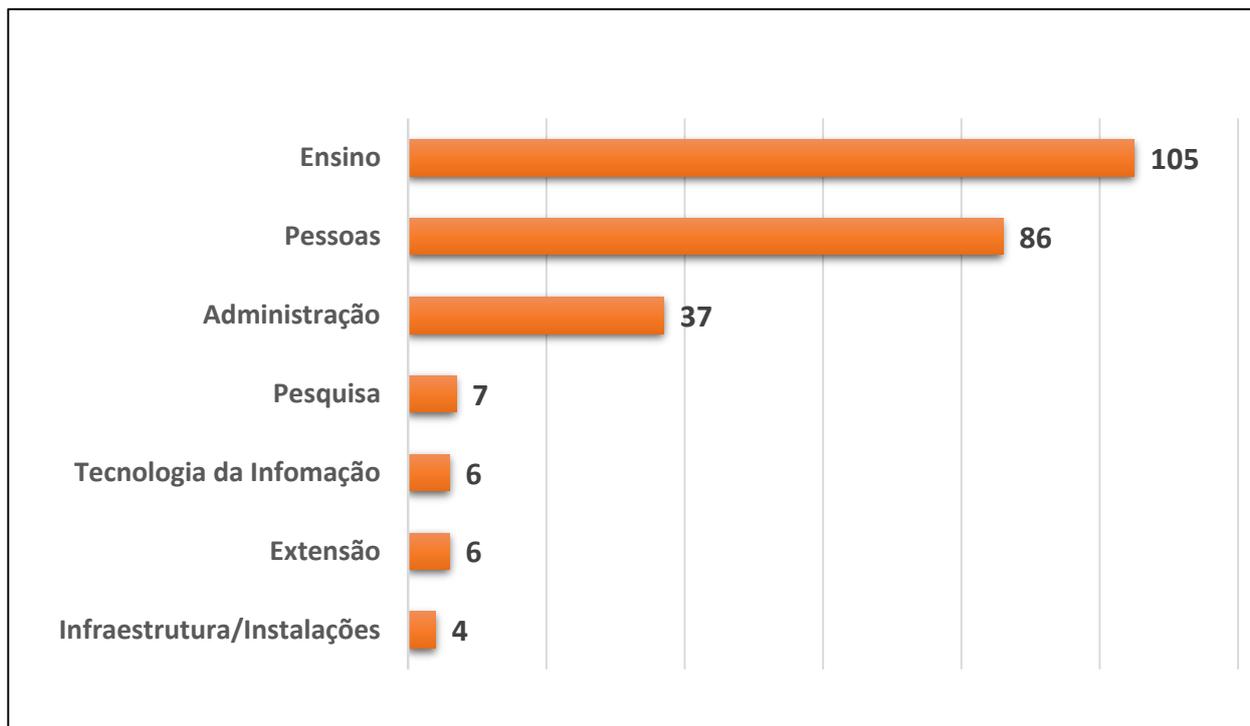
Os servidores continuam sendo os principais usuários a registrar manifestações na Ouvidoria, sendo a maioria do tipo denúncia (37) e comunicação (20). Observa-se que apesar de as manifestações do tipo comunicação serem anônimas, dependendo do teor é possível que a Ouvidoria infira o tipo de usuário que as registrou. Também há casos nos quais o usuário, apesar de não se identificar inserindo o nome, identifica-se como estudante, servidor ou comunidade externa (mãe/pai de aluno, por exemplo). A Ouvidoria registra como anônima apenas as manifestações nas quais não há a convicção do tipo de usuário que a registrou.

Com relação aos estudantes, o maior número de manifestação é do tipo reclamação, com 32 registros. Apesar de apresentar um número até baixo de manifestações do tipo comunicação e denúncia (oito registros cada), convém fazer um adendo: a Ouvidoria recebeu um número considerável de denúncias e comunicações feitas pelas comissões de assédio sexual e moral dos *campi* e essas manifestações foram feitas, em maior parte, porque os estudantes procuraram os integrantes dessas comissões para relatarem uma possível irregularidade; ou seja, apesar de terem sido

registradas por servidores, essas denúncias e comunicações de irregularidades foram feitas, ainda que indiretamente, pelos estudantes.

As manifestações também são classificadas quanto ao assunto e os números registrados em 2023 estão dispostos no gráfico a seguir.

Gráfico 3 – Distribuição das manifestações por assunto



Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

Similarmente aos anos anteriores, os assuntos ensino, pessoas e administração foram os mais frequentes nos registros de manifestações. O que chamou a atenção em relação aos dados do ano passado foi a redução no número de manifestações classificadas como infraestrutura/instalações, que passou de 16 registros em 2022 para apenas 4 registros em 2023. Isso sugere uma atenção maior por parte dos gestores da instituição em atender as demandas de servidores e estudantes relacionadas a problemas com ar-condicionado, banheiros, bebedouros e outros equipamentos que fazem parte das instalações do IFMS.

Além da classificação quanto ao assunto, as manifestações são classificadas pela Ouvidoria também em relação aos subassuntos, visando apresentar maior detalhamento das demandas recebidas. Outrossim, esse tipo de detalhamento permite maior transparência quantos aos temas mais recorrentes nas manifestações recebidas.



Nesse sentido, apresenta-se, a seguir, os subassuntos das manifestações de 2023 em relação a cada um dos sete assuntos: administração, ensino, extensão, infraestrutura/instalações, pesquisa, pessoas e tecnologia da informação.

- Administração

Total	37
Acesso	2
Assuntos diversos	8
Atendimento básico	2
Conduta de prestador de serviço	1
Decisões do gestor/gestão	8
Documentos institucionais	3
Licitações/Contratos	5
Pagamentos	1
Salas/Móveis/Equipamentos	1
Segurança	2
Solicitação de documentos/informações	4

- Ensino

Total	105
Assuntos diversos	2
Auxílios	1
Biblioteca	1
Carência de docentes	4
Certificados/Diplomas/Declarações	11
Conduta de servidor	26
Conduta discente	15
Convalidação de disciplina	2
Cursos	1
Desempenho escolar	6
Didática de professor	2
Diplomas	1
Documentos institucionais	2
Editais	1
Estágios	2
Matrícula	4
Merenda escolar/Refeição	6
Normas/Regulamentos	1
Práticas de ensino/pedagógicas	9
Processo Seletivo	1
Solicitação de documentos/informações	4



Técnico Integrado	1
Uniforme escolar	2

- Extensão

Total	6
Acessibilidade/Inclusão	1
Acesso	1
Acordo de Cooperação	1
Assuntos diversos	1
Estágios	1
Feiras/Eventos	1

- Infraestrutura/instalações

Total	4
Acessibilidade/Inclusão	1
Acesso	2
Salas/Móveis/Equipamentos	1

- Pesquisa

Total	7
Conduta de servidor	1
Documentos institucionais	1
Editais	2
Feiras/Eventos	1
Matrícula	1
Práticas de ensino/pedagógicas	1

- Pessoas

Total	86
Aposentadoria	1
Concurso público	8
Conduta de servidor	64
Feiras/Eventos	1
Horário de trabalho de servidores	1
Jornada de trabalho	2
Perícia	6
Processo Seletivo	1
Tarefas/Atribuições	1



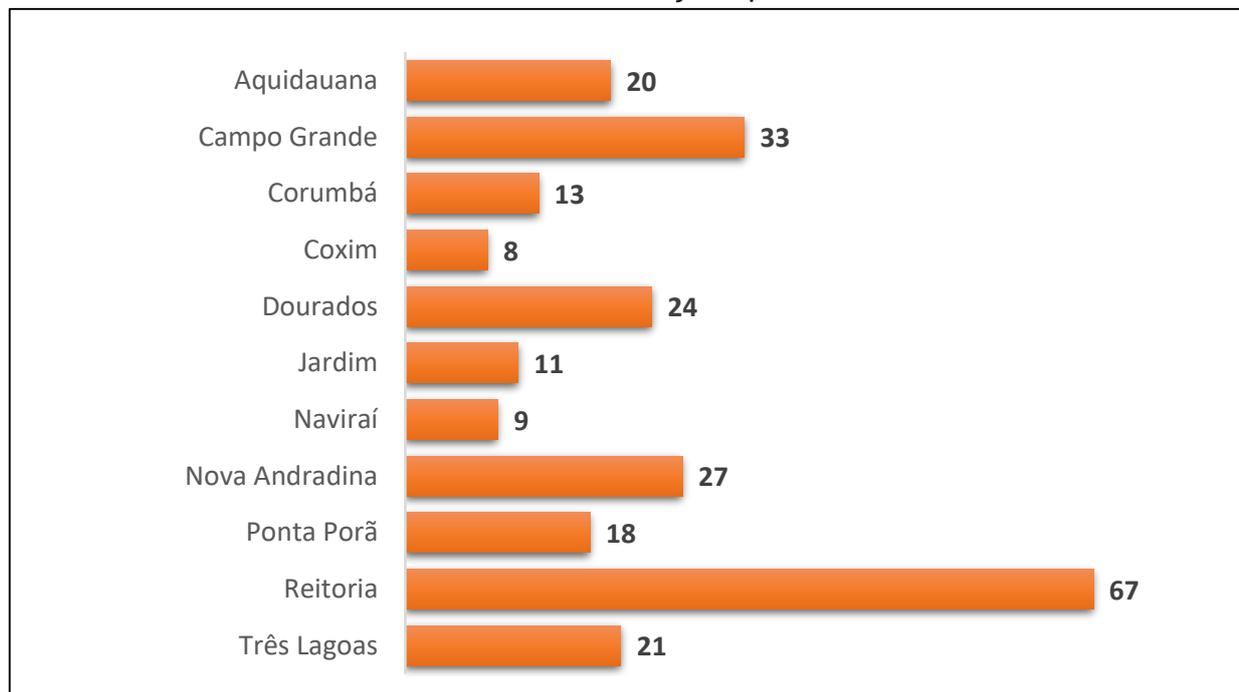
Transparência	1
---------------	---

- Tecnologia da Informação

Total	6
E-mail institucional	1
Internet	2
Sistemas	3

As manifestações também foram classificadas de acordo com as unidades do IFMS, sendo estas os dez *campi* e a reitoria. Nesse sentido, observa-se que os *campi* com maiores demandas foram os de Campo Grande, Nova Andradina, Dourados, Três Lagoas e Aquidauana. No gráfico a seguir, demonstra-se a quantidade de manifestações referentes a cada unidade do IFMS.

Gráfico 4 – Manifestações por unidade do IFMS



Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024

A reitoria, por conter as pró-reitorias, diretorias sistêmicas e a própria Ouvidoria, é a unidade que historicamente tem recebido o maior número de manifestações.



3. MANIFESTAÇÕES RECORRENTES

Os temas mais recorrentes nas manifestações recebidas em 2023 seguem demonstrados na tabela a seguir.

Tabela 2 – Manifestações recorrentes

Subassuntos	Quantidade
Conduta de servidor	91
Conduta discente	15
Assuntos diversos	11
Certificados/Diplomas/Declarações	11
Práticas de ensino/pedagógicas	10

Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

O tema conduta de servidor diz respeito a manifestações que apontam supostas irregularidades ou situações de apreço e despreço em relação à conduta de servidores do IFMS. Ressalta-se que conduta de servidor é o subassunto com o maior número de registros ano após ano, sendo que a maioria das manifestações, em 2023, foi do tipo denúncia e comunicação, com destaque para um número considerável de manifestações sobre assédios sexual e moral e também de comportamentos inadequados de docentes em sala de aula.

Com relação à conduta discente, das 15 manifestações, 5 foram denúncias e 10 comunicações, todas relacionadas a supostas condutas inadequadas de estudantes. O tema assuntos diversos referiu-se às manifestações recebidas que não estavam relacionadas às atividades do IFMS e solicitações de preenchimento de questionários de pesquisa.

No que se refere ao tema certificados/declarações/documentos, observou-se que a maior parte das manifestações foi de reclamações em decorrência dos atrasos na entrega dos diplomas de graduação, de curso técnico e de solicitação do certificado do ensino médio por meio do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Encceja).

Por último, o tema práticas de ensino/pedagógicas abrangeu 10 manifestações, sendo 5 reclamações e 5 comunicações, e todas contendo reclamação sobre metodologia adotada por professor, forma de avaliação adotada por professor, postura



de professor diante de dúvidas de estudantes e mudança para o ambiente virtual de aula que deveria ter sido ministrada presencialmente.

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

A participação social na Administração Pública é essencial para o processo de melhoria e correção de possíveis falhas na prestação dos serviços públicos. Nesse sentido, a Ouvidoria apresenta as principais providências adotadas pelos setores e/ou gestores do IFMS após o encaminhamento de manifestações recebidas no ano de 2023:

- Reunião de orientação a servidores com relação ao barulho na biblioteca;
- Emissão de diplomas de curso técnico integrado em atraso;
- Emissão de diplomas de curso superior em atraso;
- Análise e correção de nota solicitada por estudante;
- Análise e convalidação de disciplinas conforme solicitação de estudante;
- Reunião de orientação a estudante com relação a condutas inadequadas;
e
- Reunião de orientação a docente feita por gestor e equipe pedagógica, com vistas a obter melhoria na metodologia de ensino empregada.

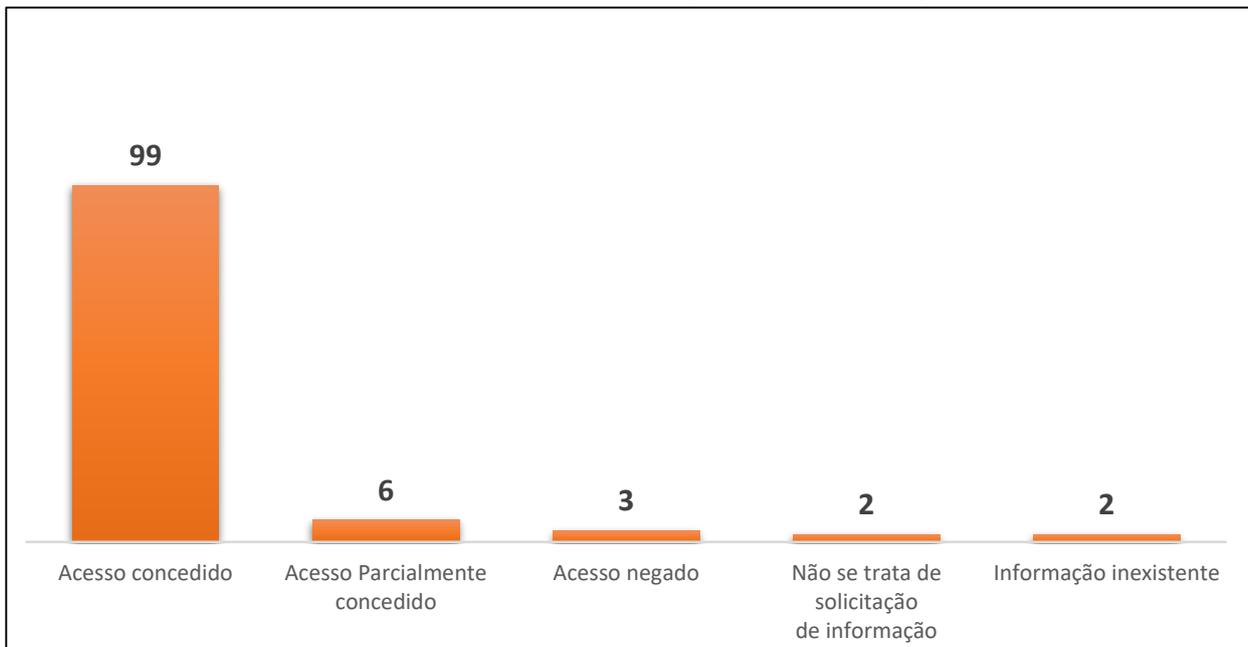
5. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Ouvidoria do IFMS também é responsável pelo tratamento dos pedidos de acesso à informação realizados com base na Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011. No ano de 2023, foram recebidos 112 pedidos de informação, um aumento de 67% (sessenta e sete por cento) em relação aos pedidos registrados no ano anterior.

Vale destacar que não houve omissão da instituição em nenhum pedido e que o prazo médio de resposta foi de 16,39 dias (segundo Painel da Lei de Acesso à Informação da CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>). No que se refere à especificação da decisão sobre cada pedido recebido, apresenta-se o gráfico a seguir.



Gráfico 5 – Pedidos de acesso à informação – especificação da decisão



Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.

No que diz respeito aos recursos de pedidos de acesso à informação em 2023, houve 14 pedidos concluídos na primeira instância (chefe hierárquico) e um na segunda instância (autoridade máxima da instituição). Na tabela a seguir são apresentadas maiores informações sobre os pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2023.

Tabela 3 – Informações sobre os pedidos de acesso à informação recebidos em 2023

NUP	Data de abertura	Prazo de resposta	Data de resposta	Especificação da decisão	Resumo	Situação do recurso
23546001382202321	09/01/2023	30/01/2023	25/01/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre reserva de vagas e procedimento de validação da autodeclaração ou heteroidentificação	Recurso respondido
23546002844202328	16/01/2023	06/02/2023	02/02/2023	Acesso Concedido	Solicita esclarecimento sobre a quantidade de candidatos que serão convocados para a prova didática	Recurso respondido
23546003589202331	18/01/2023	07/02/2023	26/01/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre reserva de vagas para os Editais de Cadastro de Reserva, Vagas Remanescentes, Transferência e Novo Curso	Sem recurso
23546004697202321	23/01/2023	13/02/2023	05/02/2023	Acesso Concedido	Solicita quantidade de pessoas (estudantes e servidores) daltônicas e acromatas	Sem recurso



23546008669202382	08/02/2023	28/02/2023	14/02/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre transferência de curso	Recurso respondido
23546009045202382	09/02/2023	13/03/2023	13/03/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre andamento de obra	Sem recurso
23546010160202308	13/02/2023	06/03/2023	20/02/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita Planejamento Estratégico Institucional de Permanência e Êxito dos Estudantes	Sem recurso
23546011248202339	16/02/2023	08/03/2023	23/02/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a quantidade de docentes de educação física por <i>campus</i>	Sem recurso
23546012032202391	20/02/2023	15/03/2023	28/02/2023	Informação Inexistente	Solicita informação sobre a quantidade de códigos vagos para o cargo de docente na área de administração	Recurso respondido
23546012195202373	22/02/2023	15/03/2023	27/03/2023	Acesso Concedido	Solicita lista de pagamentos de exercícios anteriores	Sem recurso
23546012464202300	23/02/2023	15/03/2023	27/02/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a certificação Enceja	Sem recurso
23546013690202308	27/02/2023	20/03/2023	07/03/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre aproveitamento de lista de outros concursos	Sem recurso
23546014935202314	02/03/2023	06/04/2023	06/04/2023	Acesso Concedido	Solicita explicação sobre a origem dos recursos para o fornecimento da alimentação escolar nos <i>campi</i>	Sem recurso
23546017121202323	07/03/2023	27/03/2023	09/03/2023	Acesso Concedido	Solicita certificado do Enceja 2022	Sem recurso
23546017124202367	07/03/2023	27/03/2023	09/03/2023	Acesso Concedido	Solicita certificado do Enceja 2022	Sem recurso
23546017534202316	08/03/2023	28/03/2023	09/03/2023	Acesso Concedido	Solicita resultado do Enceja 2022	Sem recurso
23546019792202329	13/03/2023	03/04/2023	17/03/2023	Acesso Concedido	Solicita o quantitativo de alunos dos cursos técnicos integrados que são do público-alvo da educação especial	Sem recurso
23546019998202359	14/03/2023	03/04/2023	30/03/2023	Acesso Concedido	Solicita documentos referentes à implantação de sistema de energia fotovoltaica no <i>Campus</i> Três Lagoas	Recurso respondido
23546021350202342	17/03/2023	20/04/2023	20/04/2023	Acesso Concedido	Solicita várias informações acerca da Educação de Jovens e Adultos	Sem recurso
23546024659202394	27/03/2023	17/04/2023	30/03/2023	Não se trata de solicitação de informação	Solicita preenchimento de formulário de pesquisa	Sem recurso
23546025868202355	30/03/2023	19/04/2023	12/04/2023	Acesso Concedido	Solicita várias informações sobre o PGD (Programa de Gestão e Desempenho)	Sem recurso
23546027003202323	03/04/2023	24/04/2023	17/04/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a quantidade de cargos vagos de docente na área de Engenharia Civil	Recurso respondido
23546028916202367	10/04/2023	02/05/2023	12/04/2023	Acesso Concedido	Solicita informações a respeito dos estudantes 100% verticalizados na instituição	Sem recurso
23546029796202315	12/04/2023	02/05/2023	25/04/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita cópia dos relatórios e versões da ADD 2022/01 na íntegra e cópia da ata da reunião dos coordenadores	Recurso respondido
23546029808202310	12/04/2023	02/05/2023	17/04/2023	Acesso Concedido	Deseja saber a quantidade total de Analista de TI e de Técnicos de TI no IFMS	Sem recurso
23546030390202385	13/04/2023	03/05/2023	19/04/2023	Informação Inexistente	Solicita informações sobre a quantidade de processos/documentos por código da tabela de temporalidade	Sem recurso
23546032713202375	21/04/2023	15/05/2023	15/05/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre regulamento que trata da assiduidade e frequência e também do cumprimento de jornada de trabalho dos servidores	Recurso respondido



23546032906202326	24/04/2023	15/05/2023	03/05/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre edital de professor substituto e edital de remoção	Sem recurso
23546034436202335	27/04/2023	17/05/2023	08/05/2023	Acesso Concedido	Solicito ficha de avaliação da prova didática de concurso público que prestou para docente	Recurso respondido
23546035910202346	03/05/2023	02/06/2023	24/05/2023	Acesso Concedido	Solicita os nomes de professores de Biologia efetivos e substitutos	Recurso respondido
23546037302202376	08/05/2023	29/05/2023	29/05/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o uso de Inteligência Artificial no IFMS	Sem recurso
23546037940202397	09/05/2023	30/05/2023	23/05/2023	Acesso Concedido	Solicita a divulgação do cronograma do concurso para docentes do Edital nº 01/2022 – IFMS	Sem recurso
23546040798202365	18/05/2023	07/06/2023	19/05/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a quantidade de vagas para docentes em Administração	Sem recurso
23546042014202333	22/05/2023	12/06/2023	25/05/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre concurso público realizado por meio do uso de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Sem recurso
23546042424202384	23/05/2023	12/06/2023	12/06/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o controle eletrônico de frequência dos docentes	Sem recurso
23546043197202312	25/05/2023	14/06/2023	14/06/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a retribuição por titulação	Sem recurso
23546044030202361	28/05/2023	29/06/2023	29/06/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o Projeto Político Pedagógico	Sem recurso
23546044446202389	29/05/2023	19/06/2023	19/06/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre nomeações, vacâncias e remoções	Sem recurso
23546045990202348	02/06/2023	26/06/2023	19/06/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita acesso à lista dos Docentes PEBTT - Doutor - Classe/Nível D-404 ou Titular - área de Biologia ou áreas afins	Sem recurso
23546048532202361	12/06/2023	03/07/2023	02/07/2023	Acesso Concedido	Solicita acesso ao quantitativo atual de cargos vagos na instituição para as áreas de: a) professor EBTT Ciências Agrárias / Agronomia; e b) professor EBTT Ciências Agrárias / Fitotecnia	Recurso respondido
23546049387202335	13/06/2023	03/07/2023	02/07/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se há previsão de publicação de edital de remoção de docentes	Sem recurso
23546049660202321	14/06/2023	04/07/2023	02/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informação sobre o mecanismo utilizado pela instituição para o controle de jornada de trabalho dos servidores	Sem recurso
23546050567202360	15/06/2023	05/07/2023	02/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a utilização de recursos na ação 2994 no período da pandemia	Sem recurso
23546051174202373	16/06/2023	10/07/2023	10/07/2023	Acesso Concedido	Solicita preenchimento de questionário sobre a implementação do Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação	Sem recurso
23546051676202302	18/06/2023	10/07/2023	02/07/2023	Não se trata de solicitação de informação	Solicita informações sobre Dados Abertos	Sem recurso
23546054200202315	23/06/2023	17/07/2023	03/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a Lei de Acesso à Informação na instituição	Sem recurso
23546054202202312	23/06/2023	27/07/2023	26/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o atendimento à Lei Anticorrupção	Sem recurso
23546054204202301	23/06/2023	17/07/2023	17/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre conflito de interesses na instituição	Sem recurso
23546054205202348	23/06/2023	17/07/2023	03/07/2023	Acesso Concedido	Solicita que informe se houve algum requerimento de Dados Abertos perante a instituição	Sem recurso



23546054206202392	23/06/2023	27/07/2023	27/07/2023	Acesso Concedido	Solicita o normativo que institui e regulamenta a Comissão de Ética na instituição	Sem recurso
23546054207202337	23/06/2023	17/07/2023	17/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a Gestão de Riscos na instituição	Sem recurso
23546054252202391	23/06/2023	27/07/2023	27/07/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre sua classificação no Concurso Público de Edital Nº 001/2022 – IFMS	Recurso respondido
23546054857202382	26/06/2023	17/07/2023	04/07/2023	Acesso Negado	Informa ter dúvida a respeito de cronograma, sem informar a qual cronograma se refere	Sem recurso
23546055241202329	26/06/2023	17/07/2023	17/07/2023	Acesso Concedido	Solicita preenchimento de questionário sobre o Assentamento Funcional Digital	Sem recurso
23546055434202380	27/06/2023	17/07/2023	17/07/2023	Acesso Concedido	Solicita a quantidade de cargos de professor de Agronomia existentes na estrutura do IFMS e quantos estão ocupados e vagos	Sem recurso
23546055876202326	27/06/2023	18/07/2023	04/07/2023	Acesso Concedido	Deseja saber quando será a prova do Enceja	Sem recurso
23546056198202319	28/06/2023	28/07/2023	27/07/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita endereço de e-mail de todos os membros das Comissões Internas de Permanência e Êxito	Sem recurso
23546058087202347	04/07/2023	24/07/2023	07/07/2023	Acesso Concedido	Solicita o quantitativo de alunos matriculados que são beneficiários do Programa Bolsa Família	Sem recurso
23546059823202384	09/07/2023	31/07/2023	27/07/2023	Acesso Concedido	Deseja saber em qual serie parou seus estudos	Sem recurso
23546060641202356	11/07/2023	01/08/2023	01/08/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre docente e TAEs que tenham cursado ou cursam pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Sem recurso
23546060767202321	12/07/2023	01/08/2023	01/08/2023	Acesso Concedido	Solicita a informação do quantitativo de vagas, referentes ao Edital nº 001/2022, por localidade e por área, existentes em cada <i>campus</i>	Sem recurso
23546064205202356	24/07/2023	14/08/2023	02/08/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se o último concurso do IFMS para o cargo de assistente em administração está vigente ou não e a quantidade de vagas do cargo de assistente em administração destinado aos <i>campi</i> do IFMS	Sem recurso
23546064527202303	25/07/2023	14/08/2023	10/08/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se há a participação de docentes no quadro societário de empresa(s) que licenciaram tecnologias desenvolvidas na instituição, considerando a regulamentação do Marco Legal de Ciência e Tecnologia (Lei nº 13.243 de 2016)	Sem recurso
23546068575202362	07/08/2023	28/08/2023	07/08/2023	Acesso Negado	Solicita preenchimento de questionário de pesquisa por professores de Direito	Recurso respondido
23546070310202324	11/08/2023	04/09/2023	14/08/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre estrutura e mecanismos de governança da função de TI da organização	Sem recurso
23546070589202346	12/08/2023	04/09/2023	31/08/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre processo de pedido de vacância de servidor	Sem recurso
23546070755202312	14/08/2023	04/09/2023	04/09/2023	Acesso Concedido	Solicita as provas objetivas, discursivas e os respectivos gabaritos referentes ao Edital nº 66/2022	Sem recurso
23546071492202351	16/08/2023	05/09/2023	18/08/2023	Acesso Concedido	Solicita a quantidade de servidores do IFMS que estão cedidos, requisitados, em cooperação etc.	Sem recurso
23546071767202356	16/08/2023	05/09/2023	31/08/2023	Acesso Concedido	Solicita cópia do processo de requisição de servidor	Sem recurso
23546071815202314	16/08/2023	05/09/2023	05/09/2023	Acesso Concedido	Solicita cópia do processo de requisição de servidor	Sem recurso



23546073379202318	21/08/2023	11/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Políticas Afirmativas para população LGBTQIA+ nas IFES	Sem recurso
23546073551202325	21/08/2023	11/09/2023	23/08/2023	Informação Inexistente	Solicito a quantidade de afastamentos de servidores por problema de saúde mental	Sem recurso
23546074286202301	22/08/2023	12/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a ordem de nomeação de concurso docente	Recurso respondido
23546075183202350	25/08/2023	18/09/2023	30/08/2023	Acesso Concedido	Solicita comprovação de matrícula de seu filho	Sem recurso
23546075557202337	26/08/2023	18/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Pagamento de Processos Administrativos de Exercícios Anteriores	Sem recurso
23546077445202311	01/09/2023	25/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a disponibilidade de aproveitamento de concurso para professor EBTT com código de vaga na área de Controle e Processos Industriais	Sem recurso
23546077478202361	01/09/2023	25/09/2023	19/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a avaliação de docente em estágio probatório	Sem recurso
23546077605202321	01/09/2023	25/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre código de vaga disponível para docente na área de Filosofia	Sem recurso
23546077798202311	02/09/2023	25/09/2023	25/09/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a estrutura da heteroidentificação na instituição	Sem recurso
23546078337202365	04/09/2023	25/09/2023	25/09/2023	Acesso Concedido	Solicita dados sobre ações de extensão voltadas para Redução de Riscos de Desastres	Sem recurso
23546078404202341	04/09/2023	25/09/2023	11/09/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se existe demanda para docente na área de Engenharia de Alimentos	Sem recurso
23546079155202310	06/09/2023	27/09/2023	27/09/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se a instituição dispõe de algum programa de suporte para mães acadêmicas	Sem recurso
23546079176202327	06/09/2023	27/09/2023	18/09/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações sobre o acesso à informação na instituição, implantação da lei do Governo Digital e audiências públicas	Sem recurso
23546080196202341	12/09/2023	02/10/2023	02/10/2023	Acesso Negado	Solicita a disponibilização de imagens de gravação do sistema de monitoramento	Sem recurso
23546081297202339	14/09/2023	04/10/2023	04/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a priorização adotada na aplicação de recursos (orçamentários e extraorçamentários) em obras	Sem recurso
23546081829202338	16/09/2023	19/10/2023	19/10/2023	Acesso Concedido	Deseja saber como ocorre os atendimentos psicopedagógicos nos campi que possui esse profissional	Sem recurso
23546082155202399	18/09/2023	09/10/2023	09/10/2023	Acesso Concedido	Solicita a disponibilização de imagens de gravação do sistema de monitoramento	Recurso respondido
23546082274202341	18/09/2023	09/10/2023	09/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Dados Abertos e Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	Sem recurso
23546083654202301	21/09/2023	16/10/2023	16/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Teletrabalho de servidores técnico-administrativos	Sem recurso
23546086017202389	28/09/2023	23/10/2023	23/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações acerca de códigos de vagas para carreira EBTT na disciplina de Química	Sem recurso
23546087334202312	03/10/2023	03/11/2023	24/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre quantitativo de servidores psicólogo(a) e assistente social	Sem recurso
23546088761202318	06/10/2023	30/10/2023	26/10/2023	Acesso Concedido	Deseja saber se a instituição possui normativos que tratem da concessão de incentivo à qualificação aos servidores	Sem recurso



23546089356202317	09/10/2023	30/10/2023	14/11/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre concursos públicos e processo seletivo simplificado	Sem recurso
23546090974202318	16/10/2023	06/11/2023	30/10/2023	Acesso Concedido	Solicita Resolução/Regulamento/Anexos que tratem da estrutura organizacional, do quadro demonstrativo de cargos de direção e de funções gratificadas e o organograma do IFMS	Sem recurso
23546092119202333	18/10/2023	07/11/2023	06/11/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre como a instituição consulta se o servidor possui CNPJ em seu nome e acumula cargo	Sem recurso
23546092883202317	20/10/2023	13/11/2023	07/11/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre práticas de promoção à qualidade de vida do servidor no trabalho com foco em ergonomia	Sem recurso
23546094990202371	25/10/2023	14/11/2023	26/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre horário da aplicação da prova do Exame de Seleção	Sem recurso
23546095406202303	26/10/2023	16/11/2023	30/10/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre as condições de segurança contra incêndio e pânico na instituição	Sem recurso
23546098837202313	03/11/2023	27/11/2023	07/11/2023	Acesso Concedido	Solicita diversas informações sobre os servidores do IFMS	Sem recurso
23546100349202383	07/11/2023	07/12/2023	06/12/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre como a Comissão Própria de Avaliação realiza o tratamento dos dados dos respondentes	Sem recurso
23546102127202303	11/11/2023	04/12/2023	20/11/2023	Acesso Concedido	Solicita o envio da resolução ou instrumento normativo que regulamenta o argumento de inclusão regional e/ou bonificação regional no SISU	Sem recurso
23546104023202325	17/11/2023	11/12/2023	20/11/2023	Acesso Concedido	Solicita o quantitativo de matrículas por tipo de cursos ofertados	Sem recurso
23546104834202326	20/11/2023	21/12/2023	19/12/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre transferências de tecnologia	Sem recurso
23546105751202354	22/11/2023	12/12/2023	01/12/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o processo seletivo para preenchimento de vagas em cursos ofertados pela instituição	Sem recurso
23546109307202316	04/12/2023	26/12/2023	21/12/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a Resolução nº 032/2015, de 03 de setembro de 2015	Sem recurso
23546111669202369	12/12/2023	02/01/2024	02/01/2024	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita a quantidade de professores de Educação Física do IFMS por <i>campus</i> e contatos	Sem recurso
23546112384202345	14/12/2023	03/01/2024	03/01/2024	Acesso Concedido	Solicita o quantitativo e nomes dos supervisores e orientadores do estágio obrigatório do <i>Campus</i> Campo Grande	Sem recurso
23546112584202306	14/12/2023	18/01/2024	17/01/2024	Acesso Concedido	Solicita diversas informações sobre Planos de Gerenciamento de Riscos e de Integridade	Sem recurso
23546112861202372	15/12/2023	18/01/2024	17/01/2024	Acesso Concedido	Solicita diversas informações sobre a Carreira de Magistério Superior e a Carreira de Ensino Básico Técnico e Tecnológico	Sem recurso
23546113006202389	16/12/2023	08/01/2024	08/01/2024	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a Política de Desenvolvimento de Pessoas PNDP	Sem recurso
23546113162202340	17/12/2023	18/01/2024	18/01/2024	Acesso Concedido	Solicita informações sobre convênios e parcerias com recursos do Fundeb	Sem recurso
23546114194202362	20/12/2023	19/01/2024	18/01/2024	Acesso Concedido	Solicita informações sobre política ou normativo relacionado à privacidade ou proteção de dados e Segurança da Informação	Sem recurso

Fonte: Ouvidoria IFMS, 2024.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul

