



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul

RELATÓRIO

DA OUVIDORIA



INSTITUTO FEDERAL
Mato Grosso do Sul

JUNHO / 2023

Missão

Promover a educação de excelência por meio do ensino, pesquisa e extensão nas diversas áreas do conhecimento técnico e tecnológico, formando profissional humanista e inovador, com vistas a induzir o desenvolvimento econômico e social local, regional e nacional.

Visão

Ser reconhecido como uma instituição de ensino de excelência, sendo referência em educação, ciência e tecnologia no Estado de Mato Grosso do Sul.

Valores

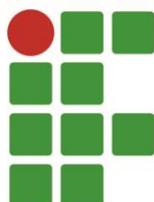
Inovação;

Ética;

Compromisso com o desenvolvimento local e regional;

Transparência;

Compromisso Social.



INSTITUTO FEDERAL

Mato Grosso do Sul



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO DO SUL
IFMS**

Endereço (provisório): Rua Jornalista Belizário Lima, 263 - Campo Grande - MS CEP: 79.004-270
CNPJ: 10.673.078/0001-20

IDENTIFICAÇÃO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2022

Proponente:

Data de publicação:

TRAMITAÇÃO

GABINETE DA REITORIA

Proponente:

Processo nº:

Relator:

Discussão:

Data da reunião: 00/00/0000

Aprovação:

HISTÓRICO

DATA	ALTERAÇÃO
00/00/0000	
00/00/0000	



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2022	3
3. MANIFESTAÇÕES RECORRENTES	9
4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS	10
5. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	10



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS), instância responsável por receber manifestações dos usuários dos serviços públicos que participam do controle e da melhoria da gestão pública por meio do registro de solicitações de providências, reclamações, denúncias de irregularidades, sugestões e elogios, apresenta o relatório de suas atividades com base nas demandas recebidas em 2022.

O setor conta com a atuação de dois servidores, sendo o ouvidor e o gestor do Serviço de Informação ao Cidadão, e está localizado em sede provisória na Rua Jornalista Belizário Lima, n. 263, Bairro Vila Glória, em Campo Grande/MS.

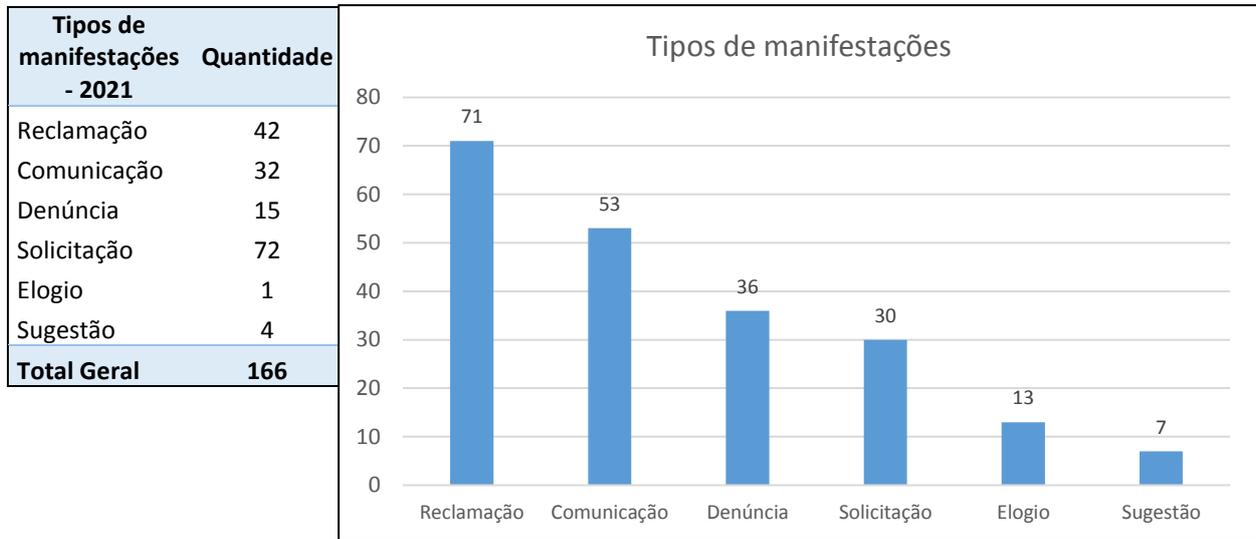
1. SUMÁRIO EXECUTIVO

Tendo em vista o disposto no inc. II do art. 14 e no art. 15 da Lei n. 13.460, de 26 de junho de 2017, a Ouvidoria do IFMS apresenta o Relatório Anual de Atividades referente ao exercício de 2022.

2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2022

Em 2022, a Ouvidoria do IFMS recebeu 210 manifestações, um aumento de 26,51% em relação ao ano de 2021. No gráfico a seguir, constam os dados das manifestações recebidas, por tipo, para melhor visualização e comparação:

Gráfico 1 - Distribuição das manifestações por tipo



Fonte: Ouvidoria, 2023.

O tipo de manifestação que apresentou o maior número de registros foi a reclamação, seguido por comunicação, denúncia e solicitação. Ao comparar os dados de 2022 com os de 2021, observam-se variações significativas nos registros de manifestações por tipo, sendo que a única redução foi para a solicitação, que obteve uma redução drástica de mais de 50% no número registrado; para os outros tipos, houve aumento considerável.

Nesse sentido, os valores das variações no registro de manifestações por tipo, em relação aos dados de 2021 e de 2022, podem ser observados na tabela a seguir:

Tabela 1 – Variação no número de manifestações

Tipos de manifestações	2021	2022	Varição (%)
Reclamação	42	71	69%
Comunicação	32	53	66%
Denúncia	15	36	140%
Solicitação	72	30	-58%
Elogio	1	13	1200%
Sugestão	4	7	75%
Total Geral	166	210	27%

Fonte: Ouvidoria, 2023.

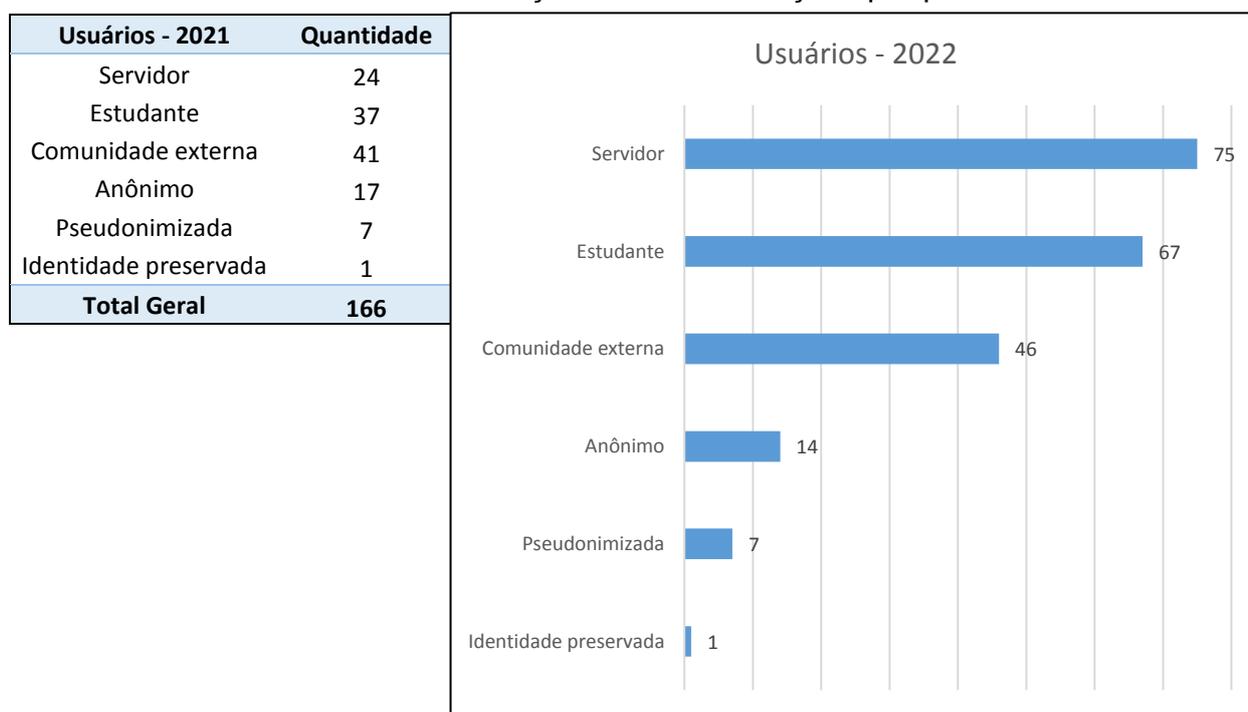
Observa-se, na tabela 1, que o aumento no número de elogios também foi significativo. Esse tipo de manifestação foi registrado, em sua maioria, por servidores(as)



(8) que utilizaram o canal Ouvidoria para elogiar a atuação de outros(as) servidores(as) da instituição. Parte considerável desses elogios (6) foi registrada no mês de julho de 2022 após a participação do ouvidor em evento denominado Expediente no *Campus* Ponta Porã, oportunidade na qual a Ouvidoria do IFMS foi apresentada para estudantes e servidores(as) daquele *campus* e foram promovidas conversas sobre os tipos de manifestações existentes.

Das denúncias recebidas, destaca-se que 8 foram relacionadas a supostos casos de assédio moral ou sexual e 10 a supostas condutas inadequadas de professores em sala de aula.

Gráfico 2 – Distribuição das manifestações por público



Fonte: Ouvidoria, 2023.

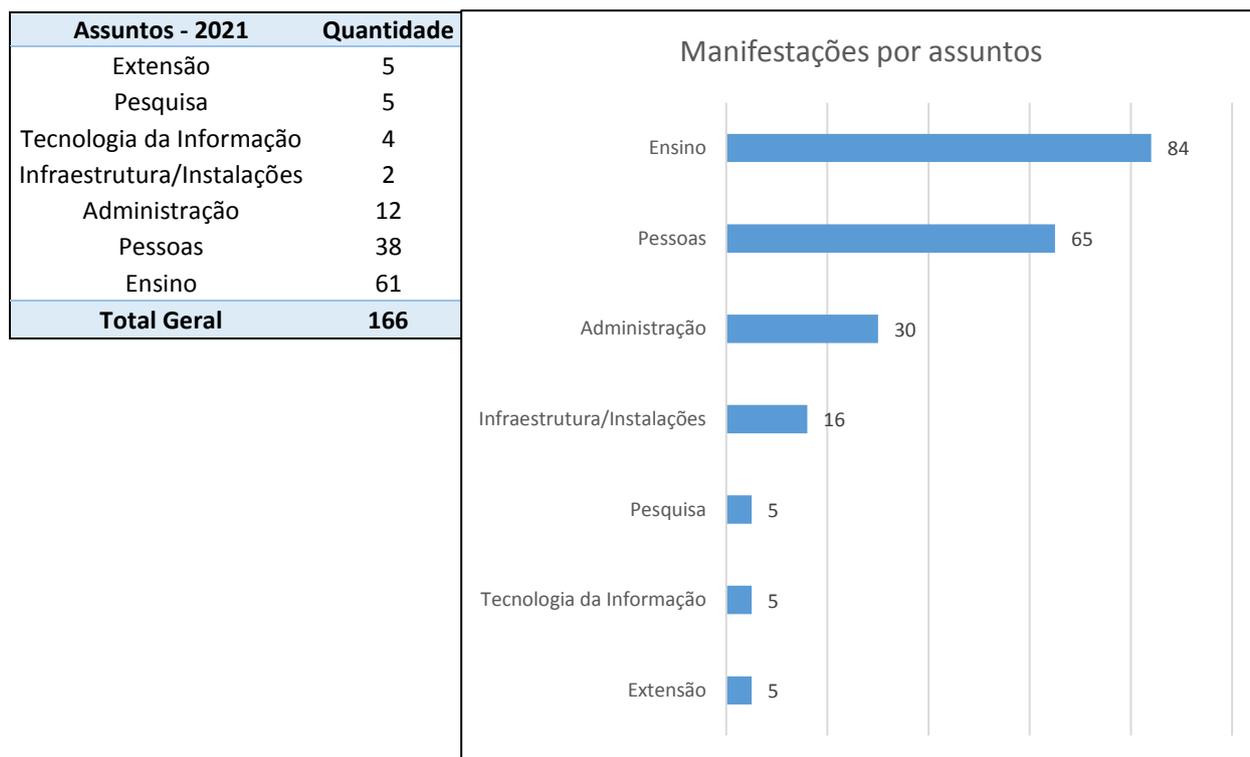
Chama a atenção o grande número de manifestações registradas por servidores(as): dos 75 registros realizados por esse público, 20 foram denúncias (principalmente com relação a denúncias de assédio moral e sexual que são registradas por membros das Comissões Permanentes para Prevenção e Enfrentamento dos Assédios Moral e Sexual), 16 foram comunicações e 23 foram reclamações (parte significativa das reclamações se relacionava às condições inadequadas de trabalho no



prédio provisório da reitoria, registros que ocorreram logo após os(as) servidores(as) retornarem das atividades remotas para as presenciais).

As manifestações também são classificadas quanto ao assunto e os números registrados em 2022 estão dispostos no gráfico a seguir:

Gráfico 3 – Distribuição das manifestações por assunto



Fonte: Ouvidoria, 2023.

Similarmente ao ano de 2021, em 2022 os assuntos ensino, pessoas e administração foram os mais frequentes nos registros de manifestações. O dado com maior relevância é o número de manifestações classificadas como infraestrutura/instalações, com 16 registros, cujo aumento ocorreu em razão do retorno presencial das atividades administrativas e de ensino após longo período de atividades remotas em razão da pandemia do coronavírus.

Além do assunto, as manifestações são classificadas pela Ouvidoria do IFMS com relação aos subassuntos, visando apresentar maior detalhamento das demandas recebidas.



Nesse sentido, apresentam-se, a seguir, os subassuntos das manifestações de 2022 no que se refere a cada um dos sete assuntos (administração, ensino, extensão, infraestrutura/instalações, pesquisa, pessoas e tecnologia da informação):

- Administração

Total	30
Assuntos diversos	4
Atendimento básico	2
Decisões do gestor/gestão	13
Jornada de trabalho	2
Licitações/contratos	1
Remoção	1
Retorno atividades/aulas presenciais	1
Segurança	3
Solicitação de documentos/informações	1
Tarefas/Atribuições	1
Transparência	1

- Ensino

Total	84
Acessibilidade/inclusão	1
Assistência estudantil	2
Atendimento estudantil	1
Biblioteca	4
Calendário acadêmico	2
Capacitação	1
Carência de docentes	2
Certificados/Declarações/Documentos	9
Conduta de servidor	25
Conduta discente	7
Cursos	5
Decisões do gestor/gestão	1
Matrículas	3
Merenda escolar/refeição	1
Notas/frequências	13
Práticas de ensino/pedagógicas	3
Retorno atividades/aulas presenciais	3
Solicitação de documentos/informações	1

- Extensão



Total	5
Certificados/Declarações/Documentos	2
Editais	2
Estágios	1

- Infraestrutura/instalações

Total	16
Salas/Móveis/Equipamentos	15
Segurança	1

- Pesquisa

Total	5
Certificados/Declarações/Documentos	3
Conduta de servidor	1
Projeto de pesquisa	1

- Pessoas

Total	65
Afastamentos/licenças	1
Aposentadoria	1
Auxílios	1
Avaliação de Desempenho	2
Capacitação	2
Concurso Público	3
Conduta de servidor	46
Férias	1
Folha de pagamento	1
Jornada de trabalho	3
Remoção	3
Substituição (função)	1

- Tecnologia da Informação

Total	5
Internet	1
LGPD	1
Salas/Móveis/Equipamentos	1
Segurança da informação	1
Site do IFMS	1



3. MANIFESTAÇÕES RECORRENTES

Os temas mais recorrentes nas manifestações recebidas em 2022 estão dispostos na tabela a seguir:

Tabela 2 – Manifestações recorrentes

Subassuntos	Quantidade
Conduta de servidor	72
Salas/Móveis/Equipamentos	16
Decisões do gestor/gestão	14
Certificados/Declarações/Documentos	14
Notas/frequências	13

Fonte: Ouvidoria, 2023.

O tema conduta de servidor diz respeito a manifestações que apontam supostas irregularidades ou situações de apreço e desapreço com relação à conduta de servidores(as) do IFMS. Já o tema sala/móveis/equipamentos abrange manifestações acerca da estrutura física das unidades (banheiro, laboratório, estacionamento, iluminação, alagamento) e sobre a falta ou o mau funcionamento de determinados equipamentos (ar-condicionado, bebedouro, computadores, extintores) da instituição.

Quanto ao tema decisões do gestor/gestão, foram recebidas manifestações sobre descontentamentos com relação a viagens de gestores(as), nomeação de servidor(a) para cargo em comissão, distribuição desigual de docentes nos *campi*, entre outras.

No tocante ao tema certificados/declarações/documentos, houve várias manifestações sobre a certificação do ensino médio pelo Exame Nacional do Ensino Médio/Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Enem/Encceja) e também em decorrência dos atrasos na entrega dos diplomas de graduação, ocorridos no início de 2022, devido à mudança do diploma físico para o diploma digital.

Por fim, as manifestações sobre a temática notas/frequências se referiram à contestação de reprovação de estudantes e de não abono de faltas mesmo com a apresentação de atestado médico.



4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

A participação social na Administração Pública é essencial para o processo de melhoria e correção de possíveis falhas na prestação dos serviços públicos. Nesse sentido, a Ouvidoria apresenta as principais providências adotadas pelos setores do IFMS após o encaminhamento de manifestações recebidas em 2022:

- Correção de situação acadêmica de estudante em regime domiciliar;
- Emissão de Certificados de Conclusão do Ensino Médio por meio das notas obtidas no Encceja;
- Abertura de processos para apuração de responsabilidade de servidores(as);
- Emissão de Certificados de Conclusão de Curso;
- Disponibilização de extintores e ajustes no leiaute da reitoria para maior segurança dos(as) servidores(as);
- Pagamento a servidor(a) por substituição de função/cargo;
- Orientação a discente sobre brincadeiras inadequadas em sala de aula; e
- Abertura de processo para revisão do regulamento sobre concessão de auxílio-transporte a servidores(as).

5. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

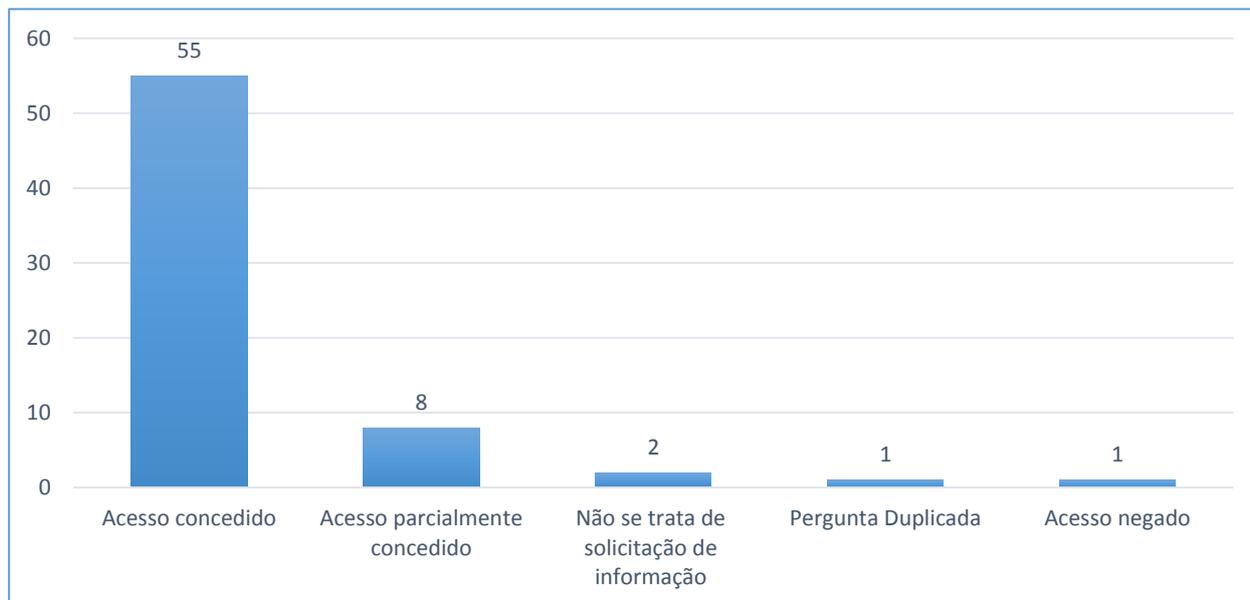
A Ouvidoria do IFMS também é responsável pelo tratamento dos pedidos de acesso à informação realizados com base na Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011. Em 2021, foram recebidos 67 pedidos de informação, uma redução de, aproximadamente, 13% em relação aos 77 registros do ano anterior — esse é o menor número de pedidos desde o ano de 2015.

Vale destacar que todos os pedidos foram respondidos e dentro do prazo legal, sendo que o prazo médio de resposta foi de 9,6 dias (segundo Painel da Lei de Acesso à Informação da CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>). No que se refere à



especificação da decisão sobre cada pedido recebido, maiores informações podem ser observadas no gráfico a seguir:

Gráfico 4 – Pedidos de acesso à informação – especificação da decisão



Fonte: Ouvidoria, 2023.

No que diz respeito aos recursos de pedidos de acesso à informação, em 2022 houve seis pedidos concluídos na primeira instância (chefe hierárquico) e um na segunda instância (autoridade máxima da instituição). No quadro a seguir, são apresentadas informações sobre os pedidos de acesso à informação recebidos nesse período:

Tabela 3 – Informações sobre os pedidos de acesso à informação recebidos em 2022

NUP	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento - inicial	Data de Resposta	Especificação da Decisão	Resumo	Situação do Recurso
23546000638202201	05/01/2022	25/01/2022	18/01/2022	Acesso Concedido	Levantamento sobre governança	Sem recurso
23546001420202265	10/01/2022	31/01/2022	27/01/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações sobre o NIT - Política de Inovação	Sem recurso
23546005614202230	28/01/2022	21/02/2022	14/02/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a prestação de serviços tecnológicos na instituição	Sem recurso
23546005985202211	31/01/2022	21/02/2022	14/02/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o tema de acúmulo de cargo - EC 101/2019.	Sem recurso
23546007295202205	04/02/2022	03/03/2022	22/02/2022	Acesso Concedido	Questões sobre serviços tecnológicos especializados que tratam a Lei n. 10.973/04 (Lei de Inovação) e a Lei n. 13.243/16 (Novo Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação)	Sem recurso



23546009718202213	13/02/2022	07/03/2022	22/02/2022	Acesso Concedido	Perguntas sobre o uso de máscara por parte de estudantes	Sem recurso
23546011262202251	17/02/2022	14/03/2022	02/03/2022	Acesso Concedido	Perguntas sobre o Regulamento da Organização Didático Pedagógica do IFMS	Sem recurso
23546012325202297	22/02/2022	14/03/2022	24/03/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Levantamento de dados de alunos surdos no Ensino Médio Integrado da Rede Pública Federal	Sem recurso
23546015007202288	04/03/2022	28/03/2022	15/03/2022	Acesso Concedido	Informações sobre setor que não retornou do trabalho remoto	Sem recurso
23546016853202215	11/03/2022	04/04/2022	25/03/2022	Acesso Concedido	Informações sobre cargos vagos	Sem recurso
23546017049202253	11/03/2022	04/04/2022	24/03/2022	Acesso Concedido	Informações sobre sistema de energia fotovoltaica	Sem recurso
23546018882202211	17/03/2022	06/04/2022	17/03/2022	Acesso Concedido	Solicita quantitativo de alunos que foram ou são beneficiários do Programa Bolsa Família/Auxílio Brasil matriculados no IFMS	Sem recurso
23546020253202251	22/03/2022	11/04/2022	11/04/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações diversas, tais como: merenda escolar, áreas insalubres perigosas, lotacionometro, transporte de servidores, entre outras	Sem recurso
23546022461202295	30/03/2022	19/04/2022	01/04/2022	Acesso Negado	Solicita a lista nominal dos alunos matriculados no IFMS - Campus Três beneficiários do Programa Bolsa	Sem recurso
23546023091202211	31/03/2022	20/04/2022	19/04/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre governança	Sem recurso
23546023796202221	04/04/2022	25/04/2022	12/04/2022	Acesso Concedido	Informações gerais sobre Gestão de Pessoas	Sem recurso
23546024329202218	05/04/2022	27/04/2022	07/04/2022	Não se trata de solicitação de informação	Solicita informações sobre o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT)	Sem recurso
23546024333202286	05/04/2022	25/04/2022	08/04/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações sobre quantidade de denúncias sobre racismo	Sem recurso
23546025381202291	09/04/2022	02/05/2022	19/04/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Afastamentos/Licenças	Sem recurso
23546027355202206	19/04/2022	09/05/2022	20/04/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Jornada de trabalho de servidor	Sem recurso
23546027832202225	21/04/2022	16/05/2022	26/05/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações sobre licitações e contratos	Sem recurso
23546028038202207	23/04/2022	16/05/2022	25/04/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre acordos de cooperação	Sem recurso
23546028040202278	23/04/2022	16/05/2022	25/04/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre acordos de cooperação	Sem recurso
23546028624202243	26/04/2022	16/05/2022	26/04/2022	Não se trata de solicitação de informação	Pesquisa subjetiva - fora do escopo da LAI	Sem recurso
23546029220202277	28/04/2022	18/05/2022	30/05/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita informações sobre diversos assuntos - matrículas, alunos, publicações etc.	Sem recurso
23546030111202201	03/05/2022	23/05/2022	04/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informação sobre interesse do IFMS em realizar o aproveitamento de lista de concurso de outra instituição	Sem recurso
23546031217202213	06/05/2022	30/05/2022	09/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o arquivo do IFMS	Sem recurso



23546031604202250	09/05/2022	30/05/2022	12/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre folha de frequência de servidor	Sem recurso
23546032921202293	11/05/2022	01/06/2022	20/05/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita contas de energia elétrica <i>Campus</i> Naviraí e Três Lagoas e produção de energia e potência do sistema fotovoltaico Três Lagoas	Recurso respondido
23546034684202203	17/05/2022	06/06/2022	26/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a reforma do prédio sede da reitoria	Sem recurso
23546036301202223	20/05/2022	13/06/2022	30/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre Transferência de Tecnologia	Sem recurso
23546036472202252	20/05/2022	13/06/2022	26/05/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre custos e Sistemas de Custos	Sem recurso
23546038168202240	25/05/2022	14/06/2022	26/05/2022	Acesso Concedido	Solicita a Política de Ensino e de EaD	Sem recurso
23546038629202284	26/05/2022	15/06/2022	06/06/2022	Acesso Concedido	Solicita as contas de energia elétrica do <i>Campus</i> Nova Andradina	Sem recurso
23546039269202238	27/05/2022	20/06/2022	15/06/2022	Acesso Concedido	Solicita a gravação da reunião do Sinasefe com a Gestão do IFMS	Sem recurso
23546041737202234	05/06/2022	27/06/2022	21/06/2022	Acesso Concedido	Solicita o valor total do auxílio financeiro que cada servidor recebeu no Processo de concessão de auxílio (ISCAP)/Porto - EDITAL N. 037/2019- IFMS/PROPI	Sem recurso
23546042512202203	08/06/2022	28/06/2022	09/06/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre cargos vagos para Técnico em Laboratório Área Informática para uma possível consulta de redistribuição	Sem recurso
23546043322202203	12/06/2022	04/07/2022	20/06/2022	Acesso Concedido	Informação sobre o orçamento voltado para a Rede CERTIFIC (2014 - 2020)	Recurso respondido
23546046076202233	24/06/2022	18/07/2022	27/06/2022	Acesso Concedido	Solicita Termo de Referência das Dispensas de Licitação N. 36/2021 e 05/2022	Sem recurso
23546046619202212	28/06/2022	18/07/2022	01/07/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre estrutura de pessoal	Sem recurso
23546050084202284	13/07/2022	02/08/2022	18/07/2022	Acesso Concedido	Solicito informações da quantidade de discentes contemplados com auxílio-permanência	Sem recurso
23546051957202276	21/07/2022	10/08/2022	29/07/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre as formas de admissão nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica (2020-2021), gastos com divulgação, etc.	Sem recurso
23546053480202263	27/07/2022	17/08/2022	02/08/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre possível processo de Redistribuição e/ou Cedência de servidor	Recurso respondido
23546056200202279	09/08/2022	29/08/2022	09/08/2022	Acesso Concedido	Solicita informação sobre data da prova do Exame de Seleção	Sem recurso
23546061188202214	26/08/2022	19/09/2022	19/09/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre alocação de servidores	Sem recurso
23546061193202227	26/08/2022	19/09/2022	29/08/2022	Pergunta Duplicada/Repetida	Solicita informações sobre alocação de servidores	Sem recurso
23546061583202205	29/08/2022	19/09/2022	30/08/2022	Acesso Concedido	Solicita respostas a um questionário sobre procedimentos de Heteroidentificação	Sem recurso



23546062609202224	01/09/2022	26/09/2022	06/09/2022	Acesso Concedido	Solicita a quantidade de Cargos Vagos Professor EBTT Administração	Sem recurso
23546063045202247	04/09/2022	26/09/2022	22/09/2022	Acesso Parcialmente Concedido	Solicita uma lista com nomes e e-mails dos professores do IFMS	Sem recurso
23546064111202204	09/09/2022	03/10/2022	19/09/2022	Acesso Concedido	Solicita informação sobre requisito de cargo em edital de concurso público	Sem recurso
23546064122202286	09/09/2022	03/10/2022	19/09/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o ingresso e conclusão de indígenas durante os 10 anos da Lei de Cotas	Sem recurso
23546064151202248	09/09/2022	03/10/2022	14/09/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a implementação do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos	Sem recurso
23546066981202218	21/09/2022	11/10/2022	22/09/2022	Acesso Concedido	Solicita informação sobre código de vaga para redistribuição	Recurso respondido
23546069163202269	29/09/2022	24/10/2022	17/10/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o número de estudantes do IFMS que apresentam deficiências	Sem recurso
23546072375202223	17/10/2022	07/11/2022	19/10/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre aposentadoria de professor e RSC	Sem recurso
23546074550202217	26/10/2022	16/11/2022	27/10/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre remoção	Sem recurso
23546075679202242	31/10/2022	21/11/2022		Acesso Concedido	Solicita informações sobre governança	Recurso respondido
23546077096202256	06/11/2022	28/11/2022	24/11/2022	Acesso Concedido	Solicita manual de fiscalização de contratos ou simplesmente de contratos	Sem recurso
23546077443202241	08/11/2022	28/11/2022	09/11/2022	Acesso Concedido	Solicita os códigos de vagas em abertos ou disponíveis para professor EBTT do IFMS nas áreas de Informática e Engenharia Civil	Recurso respondido
23546079032202290	14/11/2022	06/12/2022	21/11/2022	Acesso Concedido	Solicita informações sobre a quantidade de estudantes com necessidades específicas	Sem recurso
23546079412202224	16/11/2022	06/12/2022	23/11/2022	Acesso Concedido	Quadro de cargos (códigos vagos)	Sem recurso
23546079699202292	17/11/2022	12/12/2022	29/11/2022	Acesso Concedido	Solicita as provas dos concursos anteriores de matemática	Sem recurso
23546081799202289	26/11/2022	19/12/2022	28/11/2022	Acesso Concedido	Solicita a relação de todos os cursos que a instituição oferece	Sem recurso
23546082211202212	28/11/2022	19/12/2022	08/12/2022	Acesso Concedido	Solicita os indicadores de desempenho em algoritmos 1 do IFMS -Campus Três Lagoas- de 2017 a 2022	Sem recurso
23546082211202212	28/11/2022	19/12/2022	08/12/2022	Acesso Concedido	Solicita os indicadores de desempenho em algoritmos 1 do IFMS -Campus Três Lagoas- de 2017 a 2022	Sem recurso
23546085105202282	14/12/2022	03/01/2023	22/12/2022	Acesso Concedido	Solicita, para pesquisa acadêmica, informações sobre avaliação de desempenho em teletrabalho	Sem recurso
23546087758202204	31/12/2022	23/01/2023	18/01/2023	Acesso Concedido	Solicita informações sobre o sistema e-SOCIAL	Sem recurso

Fonte: Ouvidoria, 2023.

Documento Digitalizado Público

Relatório de atividades da Ouvidoria - 2022

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria - 2022
Assinado por: Rafael Moreira
Tipo do Documento: Relatório de Atividades
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Mídia (planilhas, print de tela,etc)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rafael Renato Gazoni Moreira, OUVIDOR(A) - FG1 - OUVID**, em 21/07/2023 10:32:28.

Este documento foi armazenado no SUAP em 21/07/2023. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifms.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 479536

Código de Autenticação: c0b783d6c4

